

Затвердив:
Директор ТОВ «Х-СІТУ»
Коник Руслан Анатолійович
Наказ №81 від «06» грудня 2024 р

ДОГОВІР
про надання електронних комунікаційних Послуг

м. Хмельницький

«___» _____ 202__ р.

АБОНЕНТ: _____
(вказати найменування сторони)

_____ В
особі _____, що діє
на підставі _____,
з однієї сторони, та

ОПЕРАТОР: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Х-СІТУ» (ТОВ «Х-СІТУ»), що є юридичною особою, платником податку на прибуток на загальних підставах передбачених Податковим кодексом України, внесений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 3069, в особі _____, що діє на підставі _____, з другої сторони, надалі разом йменуються як Сторони, уклали даний Договір № _____ про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У даному Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Абонент** – кінцевий користувач, юридична особа або фізична особа-підприємець, що потребує, замовляє та/або отримує Послуги згідно умов цього Договору.

1.1.2. **Абонентська лінія** (кабельне підключення) – складова частина Електронної комунікаційної мережі, що належить Абоненту та з'єднує кінцеве обладнання Абонента з Мережею Оператора.

1.1.3. **Абонентська лінія** (підключення по радіоканалу) – складова частина електронної комунікаційної мережі, що належить Абоненту та з'єднує кінцеве обладнання Абонента з Каналоутворюючим обладнанням або Базовою станцією.

1.1.4. **Базова станція** (БС) – програмно-апаратний комплекс Оператора, призначений для прийому/передачі визначеного радіосигналу відповідно до умов користування радіочастотним ресурсом.

1.1.5. **Договір** – домовленість між Оператором та Абонентом, про те, що Оператор надає, а Абонент отримує Послуги, що виражена у письмовій формі.

1.1.6. **Додаткові Послуги** – послуги Оператора або Контент-провайдерів, які не є Послугою з надання доступу до мережі Інтернет та/або Послугою передачі даних і замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової Послуги порядку.

1.1.7. **Електронні комунікаційні послуги (Послуги)** — це продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонента у сфері електронних комунікацій.

1.1.8. **Електронна комунікаційна мережа (Телемережа)** - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

1.1.9. **Каналоутворююче обладнання** – це комплект програмно-технічних засобів, що належить Абоненту та складається з антен та точок доступу/маршрутизаторів (активне мережеве обладнання), розміщених зі сторони передачі та прийому сигналу і конструктивно складає одне ціле.

1.1.10. **Кібератака** – несанкціоновані дії, що здійснюються з використанням інформаційно-комунікаційних технологій та спрямовані на порушення конфіденційності, цілісності і доступності інформації, яка обробляється в інформаційно-телекомунікаційній системі, або порушення сталого функціонування такої системи.

1.1.11. **Кінцеве обладнання** – обладнання Абонента, призначене для з'єднання з Мережею через Абонентську лінію з метою доступу до електронних комунікаційних послуг та знаходиться за Місцем підключення.

1.1.12. **Кодове слово** – це слово-пароль, яке підтверджує особу Абонента, при його телефонному зверненні до техпідтримки.

1.1.13. **Контент-послуга** – інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, що надається Оператором з використанням Електронних комунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з Особового рахунка Абонента, до мереж та/або технічних засобів якого підключене Кінцеве обладнання Абонента.

1.1.14. **Контент-провайдер** – суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Оператором надає Додаткові Послуги Абоненту в Мережі.

1.1.15. **Мережа** – сукупність майна і комплексу програмно-технічних засобів Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Оператором Послуг.

1.1.16. **Мережеві реквізити** – IP-адреса та MAC-адреса.

- 1.1.17. **Місце підключення** – особисто визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Послуги.
- 1.1.18. **Обліковий запис** – персональний набір ідентифікаційних даних Абонента («номер Особового рахунку», «Пароль» та «Кодове слово»).
- 1.1.19. **Оператор** – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій із правом на технічне обслуговування, експлуатацію Електронної комунікаційної мережі і надання в користування каналів електрозв'язку, внесений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 3069
- 1.1.20. **Особистий кабінет** – спеціальний розділ на Сайті Послуг, доступ до якого Абонент отримує за допомогою Облікового запису.
- 1.1.21. **Особовий рахунок** – рахунок Абонента, номер якого унікальний в Системі, що відображає баланс вартісного обліку отриманих Послуг.
- 1.1.22. **Пароль** - це набір символів, ключ, який разом з номером Особового рахунку відкриває доступ до Особистого кабінету.
- 1.1.23. **Радіозв'язок** – електронні комунікації, що здійснюються з використанням радіочастотного спектра.
- 1.1.24. **Радіоелектронний засіб** – технічний засіб, призначений для передавання та/або приймання радіосигналів.
- 1.1.25. **Розрахунковий період** – інтервал часу, тривалістю в один календарний місяць.
- 1.1.26. **Сайт Послуг** – Інтернет-ресурс Оператора з доменною адресою <http://x-city.ua>.
- 1.1.27. **Система** – апаратно-програмний комплекс Оператора, що призначений для автоматизованого обліку наданих Абоненту Послуг.
- 1.1.28. **Тарифний план (Тариф)** – сукупність пропозицій запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання Послуг.
- 1.1.29. **Технічна можливість надання Послуг (кабельне підключення)** – наявність технічних засобів, комунікацій та інших ресурсів Мережі, які необхідні для надання Послуг, за місцем підключення.
- 1.1.30. **Технічна можливість (підключення по радіоканалу)** – розташування місця підключення Абонента в зоні прямої видимості БС, наявність технічних засобів, комунікацій та інших ресурсів Мережі, які необхідні для надання Послуг.
- 1.1.31. **Якість послуги** – сукупність споживчих властивостей послуги (безперервність, доступність тощо), що визначає її здатність задовольнити потреби Абонента і характеризується встановленими показниками.
- 1.1.32. **IP-адреса** – унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Оператором при кожному сеансі підключення до мережі Інтернет та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в Мережі. IP-адреса є динамічною для усіх Абонентів (окрім тих, які придбали додаткову послугу «персональна IP-адреса») та може підлягати зміні без попередження.
- 1.1.33. **Персональна IP-адреса (вона ж статична, постійна)** – унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Оператором та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в Мережі та не змінюється при відключенні або повторному підключенні обладнання Абонента до Мережі. Персональна IP-адреса є Додатковою послугою, вартість якої становить відповідно до тарифікації Оператора.
- 1.1.34. **MAC-адреса** – унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента, що визначається виробником пристрою.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 2.1. Предметом цього Договору є надання Оператором Електронних комунікаційних послуг (Послуг) замовлених та оплачених Абонентом в порядку та на умовах визначених цим Договором та чинним законодавством у сфері електронних комунікацій (код 72400000-4 національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» – Інтернет-послуги).
- 2.2. Оператор на умовах даного Договору надає наступні Послуги:
- 2.2.1. доступ до мережі Інтернет;
 - 2.2.2. налаштування доступу до мережі Інтернет;
 - 2.2.3. L2 транспорт;
 - 2.2.4. технічне обслуговування мережі;
 - 2.2.5. організація каналу зв'язку;
 - 2.2.6. інші Послуги за замовленням Абонента, що не суперечать діяльності Оператора та умовам даного Договору.
- 2.3. Місце підключення об'єкта Абонента та вартість замовлених Послуг, вказані в Додатку (Додатках) до Договору, що є його невід'ємною частиною.
- 2.4. Послуги з доступу до мережі Інтернет надаються Абоненту в обсязі, що відповідає некомерційному щоденному використанню середньостатистичного користувача; Оператор залишає за собою право часткового або повного обмеження Послуг в результаті виявлення факту негативного використання та/або зловживання Послугами, при яких інші Абоненти або Оператор зазнають, або можуть зазнати збитків, за умови, що таке користування Послугами здійснюється не з метою задоволення потреб, які зазвичай задовольняються за допомогою Електронних комунікаційних Послуг та/або з метою запобігання порушень згідно чинного законодавства України.

2.5. Значення мінімальних швидкості передавання та приймання даних при наданні Послуг доступу до Інтернету відповідають ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2021 (ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07), IDT).

2.6. Оператор надає Послуги дотримуючись вимог показників якості Послуг, що встановлені наказом Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів» від 28.12.2012 № 803.

3. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГ

3.1. Порядок підключення до Послуг:

3.1.1. Абонент звертається будь-яким доступним способом до Оператора з заявкою про бажання підключитися до Послуг, повідомивши Місце підключення та Тариф, за яким Абонент бажає отримувати Послуги.

3.1.2. у чотирнадцятиденний строк Оператор зобов'язаний розглянути заявку та у разі наявності умов надання Послуг (п. 3.2.) узгоджує з Абонентом час та дату Підключення до Послуг.

3.2. Умови надання Послуг:

3.2.1. наявність Технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг;

3.2.2. реєстрація Абонента та відкриття Особового рахунку Абонента в Системі, із використанням Облікового запису;

3.2.3. внесення Абонентом на Особовий рахунок оплати за підключення до Послуг, якщо така передбачена;

3.2.4. внесення Абонентом на Особовий рахунок оплати за обраним Тарифом та оплати замовлених Додаткових Послуг;

3.2.5. кінцеве обладнання Абонента справне, підготовлене для роботи в Мережі, має підтримку Ethernet IEEE 802.3, стека протоколів TCP/IP в повному обсязі, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 та підтримує отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131, або PPPoE-з'єднання, PPTP- з'єднання.

3.3. Підключення до Послуг кабелем включає наступні роботи:

3.3.1. проведення монтажних робіт із з'єднання порту активного мережевого обладнання Оператора та Кінцевого обладнання Абонента (організація Абонентської лінії);

3.3.2. уведення кабелю у приміщення Абонента здійснюється через технологічний отвір в місці визначеному Абонентом. Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.3.3. закінчення кабелю: кінець кабелю зі сторони Абонента обтискається роз'ємом RJ-45;

3.3.4. первинне налаштування Кінцевого обладнання Абонента;

3.3.5. косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю всередині приміщення Абонент здійснює самостійно;

3.3.6. проведення інших монтажних робіт, або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажних робіт здійснюється працівниками Оператора за наявності Технічної можливості та за додаткову оплату.

3.4. Підключення до Послуг по радіоканалу включає наступні роботи:

3.4.1. проведення монтажних робіт із встановлення комплексу Каналоутворюючого радіообладнання, юстування направленої антени на БС та з'єднання Каналоутворюючого радіообладнання з Кінцевим обладнанням Абонента;

3.4.2. встановлення антени на зовнішній стороні будівлі, опорі/вежі за допомогою спеціального кріплення (кронштейну) у місці, яке визначається монтажною бригадою як технічно можливе (є видимість БС та можливість кріплення). Монтаж кріплення (кронштейну) може вимагати свердління отворів під анкери/болти/шпильки, при цьому Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отворів в будівлі Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.4.3. живлення і з'єднання Каналоутворюючого обладнання та Кінцевого обладнання Абонента відбувається за допомогою кабелю звита пара, який вводиться у приміщення Абонента, при цьому Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.4.4. закінчення кабелю: кінець кабелю зі сторони Абонента обтискається роз'ємом RJ-45 (8P8C);

3.4.5. підключення кабелю в порт клієнтського Кінцевого обладнання;

3.4.6. проведення первинного налаштування;

3.4.7. юстування антени для забезпечення найкращого рівня сигналу;

3.4.8. первинне налаштування Кінцевого обладнання Абонента;

3.4.9. монтаж кабелю від Каналоутворюючого обладнання до приміщення Абонента;

3.4.10. уведення кабелю у приміщення Абонента здійснюється через технологічний отвір в місці визначеному Абонентом. Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.4.11. косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю всередині приміщення Абонент здійснює самостійно;

3.4.12. проведення інших монтажних робіт, або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажних робіт здійснюється працівниками Оператора за наявності Технічної можливості та за додаткову оплату;

3.4.13. Каналоутворююче обладнання вимагає подачі живлення. Для подачі живлення Абонент повинен надати одну доступну розетку живлення 220В всередині приміщення.

3.5. Якщо на дату завершення підключення Послуг, Абонент протягом семи календарних днів не підписує наданий Оператором в момент підключення Послуг Технічний Акт виконаних робіт і не надає Оператору

письмової мотивованої відмови у прийнятті Послуг, а також у випадку відмови Абонента підписати Технічний Акт виконаних робіт через неготовність свого Кінцевого обладнання, Послуги вважаються прийнятими Абонентом з моменту завершення підключення до Послуг. При цьому, Оператор має право вимагати від Абонента виконання обов'язків з оплати за підключення до Послуг, а Абонент зобов'язаний сплатити підключення до Послуг відповідно до умов Тарифу.

4. УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Доступ до Послуг надається Абоненту тільки після сплати повної суми за підключення до Послуг.
4.2. Інформація про Послуги зазначена у даному Договорі та в Особистому кабінеті.
4.3. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення Послуг визначається Тарифами та даним Договором. Замовлення, зміна умов надання, скорочення переліку Послуг та припинення їх надання можуть здійснюватися дистанційно за допомогою засобів зв'язку на умовах, визначених Договором, з дотриманням вимог Законодавства.

4.4. Оператор надає Послуги Абоненту за часовою схемою 24/7/365 (366) (годин на добу/днів в тижні/днів у році). Перерва в наданні Послуг допускається на час проведення регламентно-профілактичних робіт. Проведення регламентно-профілактичних робіт здійснюється в години найменшого навантаження Мережі.

4.5. Надання Послуг автоматично призупиняється, якщо баланс Абонента стає недостатнім для списання платежу за Послуги, передбаченого вибраним Тарифом. Надання Послуг відновлюється після поповнення балансу Абонента на суму передбачену вибраним Тарифом.

4.6. При відсутності Доступу до Послуги у Абонента, Оператор вживає заходи, щодо його відновлення в найкоротші можливі терміни. Відновлення доступу до Послуг здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Оператора про несправність, на момент повідомлення був позитивний баланс Особового рахунку.

4.7. При користуванні Послугами та Додатковими Послугами забороняється:

4.7.1. розсилати спам;

4.7.2. проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі та/або програм чи Інтернет - ресурсів будь-яких інших осіб;

4.7.3. здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи Інтернет - ресурсів Оператора, або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність;

4.7.4. використовувати Послуги для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію, честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій;

4.7.5. порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання;

4.7.6. виконувати модернізацію і/чи програмування свого Кінцевого обладнання так, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у Мережі чи на функціонування Мережі.

5. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

5.1. У Мережі Оператора Абонентам можуть також надаватися інші Додаткові Послуги як самим Оператором, так і його партнерами (Контент-провайдерами).

5.2. У разі, якщо замовлення Додаткової Послуги, яка передбачає певні періодичні платежі відбулося Абонентом випадково, останній, повинен до моменту закінчення розрахункового періоду, що передбачений Додатковою Послугою, звернутися до Оператора із заявою про відмову від подальшого користування випадково замовленою Додатковою Послугою.

5.3. За Додаткові Послуги, надані Контент-провайдерами, Оператор відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до Додаткових Послуг, що надаються Контент-провайдерами, такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до вказаного Оператором Контент-провайдера. Для цього Оператор повинен надати Абоненту можливість отримати інформацію про найменування та місцезнаходження Контент-провайдера, а також про засоби зв'язку з ним.

5.4. Додаткові Послуги надаються і оплачуються на умовах письмової Додаткової угоди до даного Договору.

5.5. Інформація про Додаткові Послуги Оператора міститься на Сайті Послуг. Інформація про Додаткові Послуги Контент-провайдерів міститься на Інтернет-ресурсах Контент-провайдерів.

5.6. Надання Контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Абонента про її надання в порядку, встановленому Законодавством та за наявності його згоди на отримання цієї Послуги.

5.7. Інформація про суму коштів за отримані Контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Обов'язки Оператора:

6.1.1. надавати Абоненту Послуги в строки, передбачені Договором та законодавством України, за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів, умов Договору з дотриманням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;

6.1.2. направляти, за викликом Абонента, своїх працівників для/та/або усунення пошкоджень Кінцевого обладнання та/або Абонентської лінії;

- 6.1.3. усувати пошкодження Мережі протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, з моменту отримання відповідного звернення Абонента про пошкодження, на електронну адресу чи телефоном;
- 6.1.4. приймати, розглядати та надавати відповідь на заяви та скарги Абонента в терміни відповідно до чинного законодавства України;
- 6.1.5. вживати відповідно до чинного законодавства України заходи забезпечення конфіденційності інформації, що передається Мережею, конфіденційної інформації про Абонента та Послуг, які він отримав чи замовляв, окрім випадків, що передбачені чинним законодавством України;
- 6.1.6. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність;
- 6.1.7. попереджати Абонента про відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством України;
- 6.1.8. на вимогу Абонента надавати інформацію про ліцензії Оператора, перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до Електронної комунікаційної мережі загального користування, режим роботи підприємства Оператора, умови, порядок та якість надання Послуг та Додаткових Послуг (що надаються Оператором), Тарифи, порядок та систему оплати Послуг;
- 6.1.9. дотримуватися технічних вимог, установлених для Електронних комунікаційних мереж;
- 6.1.10. виконати всі можливі роботи, необхідні для надання Абоненту Послуг;
- 6.1.11. забезпечити цілодобовий безперебійний доступ до Мережі;
- 6.1.12. здійснювати інформування Абонента шляхом письмового повідомлення про:
- 6.1.12.1. впровадження Тарифів на Послуги;
- 6.1.12.2. скорочення переліку Послуг;
- 6.1.12.3. умови отримання або припинення надання Послуг у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану (в строки, визначені відповідно до законодавства);
- 6.1.12.4. інші відомості відповідно до законодавства та Договору;
- 6.1.13. безоплатно повідомляти, на вимогу Абонента, в порядку, встановленому законодавством, про надані Абоненту Послуги, в тому числі їх обсяг та вартість, іншу інформацію відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших актів законодавства та Договору;
- 6.1.14. попередити Абонента не пізніше ніж за три місяці до припинення надання Послуг.
- 6.2. **Права Оператора:**
- 6.2.1. в разі потреби, встановлювати програмне забезпечення на Кінцеве обладнання Абонента, що контролює виконання умов цього Договору;
- 6.2.2. не проводити первинне налаштування, якщо Кінцевим обладнанням Абонента не є справний IBM-сумісний комп'ютер, що має підтримку Ethernet IEEE 802.3, працездатну операційну систему сімейства «Windows» з підтримкою стека протоколів TCP/IP в повному обсязі та отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 або підтримує PPTP-з'єднання та/або PPPoE-з'єднання;
- 6.2.3. використовувати програмно-технічні засоби обмеження для безпеки доступу до Послуг інших користувачів Послуг;
- 6.2.4. припинити дію даного Договору, попередньо повідомивши Абонента про такі обставини не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів, у разі виникнення обставин, що не залежать від Оператора та унеможливають подальше надання Послуг за цим Договором шляхом надсилання відповідного повідомлення засобами поштового зв'язку на поштову адресу, що зазначена у Договорі не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати припинення надання Послуг;
- 6.2.5. відключити та вилучити своє телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) в разі припинення дії Договору;
- 6.2.6. припинити надання Послуг Абоненту, скоротити перелік Послуг, а також відключити Кінцеве обладнання Абонента від Мережі без завчасного попередження, в односторонньому порядку, у випадку виявлення навмисного чи ненавмисного втручання Абонента чи інших осіб із використанням технічних засобів чи Мережевих реквізитів Абонента, в роботу Мережі та/або інших користувачів Послуг, що порушують правила й норми користування Послугами, викладені в Договорі, та/або відповідно до вимог чинного законодавства України;
- 6.2.7. робити перерву в наданні Послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщуватиметься (оприлюднюватиметься) на Сайті Послуг не менше ніж за 1 (одну) добу до початку їх проведення;
- 6.2.8. в односторонньому порядку змінювати ціни на Послуги чи Додаткові Послуги, крім тих, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України, шляхом надсилання відповідного повідомлення у т.ч. засобами електронного зв'язку, про що укладається Додаткова угода до Договору;
- 6.2.9. змінювати Мережеві реквізити Абонента, що замовив Додаткову послугу – Персональна IP-адреса, з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, як за 1 (один) календарний день, розмістивши про це повідомлення у Особистому кабінеті.
- 6.2.10. встановлювати умовами Тарифів та/або акцій, що проводитимуться Оператором, обмеження по кількості підключень до Послуг за одним Місцем підключення;
- 6.2.11. не підключати або відключати підключене до Мережі Кінцеве обладнання у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, у порядку, визначеному законодавством;
- 6.2.12. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом Послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, за вимогами органів державної виконавчої влади,

контролюючих і правоохоронних органів в порядку та відповідно до законодавства України, а також для нормального функціонування Послуг або захисту Оператора та інших Абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресатів (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

6.2.13. тимчасово обмежити або припинити надання Послуг Абоненту у кожному з наступних випадків:

6.2.13.1. при повному використанні Абонентом коштів на своєму Особовому рахунку;

6.2.13.2. у разі, якщо протягом 10 (десяти) робочих днів після відправлення повідомлення в Особистий кабінет та/або e-mail Абонента про кінець розрахункового періоду, не було здійснено оплати за Послуги;

6.2.13.3. у разі порушення Абонентом Правил надання і отримання телекомунікаційних послуг;

6.2.13.4. у разі відсутності в Оператора технічної можливості для надання Послуг.

6.2.13.5. у разі неповернення акту про надані послуги (необґрунтованої відмови) та відсутності обґрунтованого заперечення проти такого акту протягом 7 днів з моменту його відправки Оператором.

6.2.14. Припинення (розірвання) Договору можливе з ініціативи Оператора, шляхом надсилання відповідного повідомлення засобами поштового зв'язку на поштову адресу Абонента, що зазначена в Договорі не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення надання Послуг.

6.3. **Обов'язки Абонента:**

6.3.1. узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення Кінцевого обладнання, виконання Оператором робіт з підключення до Послуги та подальшу експлуатацію Абонентом встановленого обладнання. Забезпечити технічну можливість підключення свого Кінцевого обладнання до обладнання Оператора;

6.3.2. у разі, якщо технологія надання Послуг передбачає встановлення на території Абонента електронного комунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами);

6.3.3. дотримуватися обмежень у користуванні Послугами, що передбачені Договором;

6.3.4. своєчасно оплачувати Послуги відповідно до умов Договору та в порядку зазначеному обраним Тарифом. У разі, якщо Послуги передбачають плату за підключення, така плата повинна бути сплачена до здійснення підключення до Послуги, якщо інше не передбачено Тарифом;

6.3.5. ознайомитись з ст. 107-109, 119, 120 ЗУ «Про електронні комунікації» та з умовами обраного Тарифу;

6.3.6. повідомляти Оператора про заміну Кінцевого обладнання та зміну його Мережевих реквізитів і типу. На запит Оператора письмово надати достовірну інформацію щодо Кінцевого обладнання;

6.3.7. у разі виникнення несправностей або відсутності доступу до Послуг, невідкладно повідомляти про це Оператора за контактними даними, які вказані у Договорі (електронною поштою, телефоном);

6.3.8. не підключати третіх осіб до Послуг, що надаються за даним Договором. Не допускати використання Кінцевого обладнання та власних Мережевих реквізитів для надання Послуг третім особам. Не допускати використання їх Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

6.3.9. надавати Оператору, у разі потреби, усі документи та інформацію, необхідні для належного виконання зобов'язань за даним Договором та законодавством України;

6.3.10. систематично відслідковувати інформацію розміщену Оператором на Сайті Послуг і в Особистому Кабінеті, та регулярно перевіряти стан свого Особового рахунку для отримання поточної інформації;

6.3.11. самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати від'ємного балансу Особового рахунку. Стан Особового рахунку Абонент контролює, використовуючи Особистий кабінет на Сайті Послуг;

6.3.12. у разі тимчасового призупинення користування Послугами, а також при природних стихійних явищах (грози), від'єднати Абонентську лінію від Кінцевого обладнання, знеструмити Каналоутворююче обладнання;

6.3.13. надавати Оператору доступ до його електронного комунікаційного обладнання, якщо таке надавалося Абоненту, для проведення його технічного обслуговування та ремонту, а у разі припинення Договору – для відключення та вилучення обладнання;

6.3.14. не перешкоджати виконанню Оператором робіт, пов'язаних з обстеженням Кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання Послуг за заявкою Абонента;

6.3.15. дотримуватися вимог чинного законодавства у сфері електронних комунікацій, зокрема, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг; Закону України "Про електронні комунікації";

6.3.16. використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.

6.3.17. дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування Кінцевим обладнанням;

6.3.18. не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації Електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим Абонентам;

6.3.19. не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання Електронних комунікаційних мереж;

6.3.20. утримувати Кінцеве обладнання в межах приміщення у справному стані;

6.3.21. не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних

карток, електронного коду (ідентифікатора) Кінцевого обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток;

6.3.22. не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

6.4. Права Абонента:

6.4.1. тимчасово призупиняти отримання Послуг, шляхом подання письмової заяви, на загальний строк не більше 6 (шести) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Оператором, із врахуванням того, що виконання тимчасового призупинення отримання Послуг Оператором буде здійснено до початку наступного розрахункового періоду;

6.4.2. несплату абонентної плати за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку Послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової);

6.4.3. замовляти в Оператора або Контент-провайдерів будь-які Додаткові Послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових Послуг вказаний у описі Додаткових Послуг;

6.4.4. змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний Тариф на наступний за поточним розрахунковим періодом, шляхом направлення письмової заяви Оператору у строк, що не перевищує 7 (сім) календарних днів до початку розрахункового періоду;

6.4.5. отримати безоплатну консультаційну допомогу Оператора з питань замовлення та отримання Послуг, що ним надаються;

6.4.6. відмовитися від подальшого користування Послугами та Достроково розірвати Договір, письмово повідомивши Оператора не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів до початку наступного розрахункового періоду;

6.4.7. своєчасно та в повному обсязі отримувати замовлені Послуги встановленої якості;

6.4.8. отримати обмеження Оператора доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви, в тому числі письмової, та при наявності Технічної можливості Оператора;

6.4.9. отримати повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо передплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Договором та/або чинним законодавством України, на підставі письмової заяви Абонента.

7. ТАРИФИ, ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГИ (ПАКЕТИ ПОСЛУГ) ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НИХ

7.1. Тарифи, встановлені Оператором, включають збори й податки, що діють на території України. Зміни в цінах на Послуги виконуються шляхом направлення письмового повідомлення Абоненту не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту їх введення. При цьому, якщо протягом 7 (семи) календарних днів з дати розміщення повідомлення на Сайті Послуг, Абонент не використовує своє право на припинення дії цього Договору і продовжить користуватися Послугами, то вважається, що Абонент згоден із вказаними змінами.

7.2. **Абонентна плата сплачується згідно актів про надані Послуги.** Платежі здійснюються на умовах та у відповідності до умов даного Договору. У випадку від'ємного балансу Особового рахунку Абонента всі платежі використовуються для погашення заборгованості. Після погашення заборгованості залишкова частина коштів використовується в рахунок платежів за Послуги, що передбачені Тарифним планом, який обрав Абонент.

7.3. Ціни на Послуги встановлюються у Національній валюті України – гривня.

7.4. Щомісячно Оператор виставляє рахунки та акти. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від сплати фактично отриманих ним Послуг. Абонент впродовж семи робочих днів з моменту отримання Акту наданих Послуг повинен розглянути його та за відсутності заперечень, повернути один підписаний примірник Акту Оператору або надати йому письмове мотивоване заперечення. Якщо, Абонент протягом семи робочих днів не підписує наданий Оператором Акт наданих Послуг і не надає Оператору письмової мотивованої відмови у прийнятті Послуг, такі Послуги вважаються прийнятими. При цьому, Оператор має право вимагати від Абонента виконання обов'язків з оплати за надання Послуг, а Абонент зобов'язаний сплатити за надані Послуги відповідно до умов Тарифу.

7.5. Оператор надає Абоненту електронну податкову накладну, оформлену та зареєстровану в ЄРПН у встановленому чинним законодавством порядку та у строки, визначені для реєстрації податкової накладної в ЄРПН.

7.6. У випадку призупинення надання Послуг, Абоненту нараховується плата за резервування порту електронного комунікаційного обладнання та використання технічних ресурсів Оператора, згідно з діючими Тарифами Оператора.

7.7. При припиненні Оператором надання Послуг відповідно до п. 6.2.13.2. Договору, Абонент не звільняється від оплати Послуг Оператора в повному обсязі згідно із обраним Абонентом Тарифом та/або замовленими Додатковими Послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання Послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п. 6.4.6. Договору, така поведінка Абонента, вважається згодою на нарахування оплати за наданні Послуги. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.8. Абонент сплачує рахунки Оператора за користування платною інформацією, якщо власник платної інформації або інші уповноважені особи надішлють такі рахунки Оператору.

7.9. Пошкодження Абонентської лінії, усувається за рахунок Абонента.

7.10. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Абонентом на підставі проведених оплат Абонентом безготівковим способом розрахунку. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок Оператора. Кошти зараховуються протягом 3 (трьох) робочих днів

7.11. Припинення надання Послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих Послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

7.12. Абонент самостійно контролює стан Особового рахунку шляхом відвідування Особистого кабінету на Сайті Послуг.

7.13. Ознайомитись з діючими тарифами можливо на Сайті послуг Оператора.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до умов Договору і норм чинного законодавства України.

8.2. Оператор відповідає:

8.2.1. За своєчасне та якісне виконання покладених на нього обов'язків відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України;

8.3. Оператор не відповідає:

8.3.1. За ненадання, чи надання не в повному обсязі Абонентом копій наступних документів: виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, Статут (інший основний документ), наказ про призначення керівника, свідоцтво платника податку, банківські реквізити

8.3.2. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

8.3.2.1. використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з Мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання Кінцевого обладнання;

8.3.2.2. несанкціонованого втручання у роботу Електронних комунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

8.3.2.3. дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);

8.3.2.4. з вини Абонента в інших випадках, встановлених законом;

8.3.2.5. Абонентська лінія була пошкоджена не з вини Оператора;

8.3.2.6. відсутності електроенергії (плановими/позаплановими/аварійними відключеннями) на кінцевому обладнанні Абонента та/або комутуючому обладнанні Оператора.

8.3.3. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій, за точність достовірність і якість інформації, одержаної Абонентом за допомогою Послуг, окрім Сайту Послуг.

8.3.4. За несвоєчасне зарахування коштів Абонента на розрахунковий рахунок Оператора.

8.3.5. За збитки, яких може зазнати Абонент при використанні чи не використанні Послуги, а також за збитки завдані в результаті помилок, пропусків, перерв і затримок в роботі Послуг.

8.3.6. Оператор не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом Послуг Оператора, чи неможливості їх використання.

8.3.7. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів мережі Інтернет, несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій, щодо будь-яких товарів, інформації і Послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

8.3.7.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

8.3.7.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

8.3.7.3. за збиток, нанесений Абоненту в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуг;

8.3.7.4. за якість Послуг - у випадках використання Абонентом не сертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

8.3.8. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуг, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні Послуг обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

8.3.9. Оператор не несе відповідальності за порушення в роботі кінцевого обладнання Абонента, що спричинені Кібератаками на адреси Абонента. Абонент, що встановив факт Кібератаки на свою адресу, зобов'язаний терміново повідомити про це Оператора. У разі виявлення Кібератак, Оператор має повне право обмежити доступ до Мережевих реквізитів Абонента до того часу, поки Кібератаку не буде закінчено або ліквідовано.

8.4. Абонент відповідає:

8.4.1. За зміст та правомірність розповсюдження інформації в Мережі, що надається Абонентом або іншими особами під його Мережевими реквізитами. За її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб, та за розповсюдження інформації, що порушує права інтелектуальної власності.

8.4.2. За нерозголошення і збереження Мережєвих реквізитів та Облікового запису. У випадку, якщо Абонент втратив Мережєві реквізити та/або Обліковий запис, це не звільняє Абонента від оплати Послуг, які були надані з використанням його Мережєвих реквізитів та/або Облікового запису.

8.4.3. За наслідки, спричинені діями Абонента, в тому числі, за втручання в роботу програмно-технічних засобів, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість Послуг, що надаються іншим користувачам Послуг, чи знищення інформації інших користувачів Послуг або Абонента, пошкодження майна інших користувачів Послуг або Оператора незалежно від того, було це здійснено Абонентом чи іншими особами з використанням Кінцевого обладнання та/або Мережєвих реквізитів та/або Облікового запису Абонента.

8.4.4. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

8.4.5. Оператор та Абонент несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються у 7-денний строк повідомляти іншу сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

8.4.6. Відсутність технічної можливості для надання Послуг не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.

8.4.7. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Абонента та Оператора від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

8.4.8. Сторона, що не виконала або порушила умови Договору несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.4.9. У разі надання інформації третій стороні відповідно до чинного законодавства, кожна із Сторін зобов'язана повідомити про це іншу Сторону про надходження відповідного запиту протягом 2 (двох) днів з дня отримання такого запиту будь-яким зручним способом (факсом, телефоном) та у разі необхідності письмового направлення відповідного повідомлення.

8.4.10. У разі виявлення пошкодження Електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента та/або завдало збитків Оператору, усі витрати пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому чинним законодавством та відповідно до виставленого Оператором рахунку.

8.4.11. Факт пошкодження Електронної комунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

8.4.12. Абонент несе повну відповідальність за збереження цілісності Абонентської лінії.

9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗАЯВ/СКАРГ АБОНЕНТІВ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У разі виникнення питань щодо надання Послуг Оператором та/або виконання умов даного Договору, Абонент звертається до Оператора з будь-якими претензіями, шляхом направлення письмової заяви/скарги на поштову адресу (м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, буд.8/1), на електронну адресу (fin@x-city.ua), або шляхом усного звернення у телефонному режимі звернувшись за номерами телефону: (0382) 71-71-80, або (0382) 724-777.

9.2. Заяви/скарги Абонентів розглядаються Оператором у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

9.3. За результатами розгляду письмового звернення/скарги Абонента, Оператором надається письмова відповідь у строки передбачені чинним законодавством України.

9.4. Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

9.5. Усі спори або розбіжності, що виникли між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.

9.6. Сторона, яка порушила права і законні інтереси іншої Сторони, зобов'язана поновити їх, не чекаючи пред'явлення претензії чи позову.

9.7. Усі спори між Сторонами, в яких не було досягнуто згоди, вирішуються в судовому порядку, передбаченому чинним законодавством. Позов пред'являється до господарського суду за місцезнаходженням відповідача.

9.8. Питання щодо відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для виконання зобов'язань.

10.2. Оператор та Абонент не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Оператор та Абонент не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, смерч, ураган, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми,

війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

10.3. Сторона, що опинилася під впливом форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити іншу сторону про їх виникнення протягом трьох днів.

10.4. Підтвердженням настання/припинення дії форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України.

11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. Підписуючи цей Договір кожна із Сторін дає згоду:

11.1.1. на обробку персональних даних, які стали їм відомі в ході виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

11.1.2. на будь-яке використання і обробку наданих даних у господарській діяльності відповідно іншої Сторони щодо виконання зобов'язань за цим Договором, а також пов'язаних з ним зобов'язань по оформленню бухгалтерської документації, сплаті податків та інших зобов'язань, покладених на Сторону чинним законодавством України.

11.2. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, які передаються від однієї Сторони до іншої, а також норм чинного законодавства України, що регулюють таку передачу, зокрема норм Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., несе Сторона, що передає відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатками до нього.

11.3. Відповідальність за дотримання прав суб'єкта персональних даних, що отримані Стороною, а також норм чинного законодавства України, що регулюють зберігання, обробку та використання таких даних, зокрема норми Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., несе Сторона, яка отримує відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатками до нього.

11.4. Під обробкою персональних даних Сторони розуміють збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну), використання, знеособлення, знищення і будь-які інші дії (операції) з персональними даними.

11.5. Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

12.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і укладається терміном на один рік та автоматично продовжується на кожен наступний рік, якщо жодна із Сторін письмово не заявила про бажання розірвати Договір. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від повного виконання зобов'язань передбачених Договором, зокрема, в частині розрахунку за надані Оператором Електронні комунікаційні послуги.

12.2. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

12.3. В цей Договір можуть вноситися зміни та доповнення з ініціативи Оператора, шляхом надсилання письмового повідомлення Абоненту про такі зміни, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту їх запровадження, про що укладається Додаткова угода до Договору. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, Абонент повинен припинити отримання Послуг, повідомивши, в тому числі письмово, про це Оператора протягом 7 (семи) днів з дня отримання письмового повідомлення.

12.4. У разі, якщо Абонент не користується Послугами та не оплачує їх протягом 4 місяців поспіль, Договір вважається припиненим (розірваним) Абонентом в односторонньому порядку без додаткових повідомлень та попереджень. Оператор вправі вимагати у Абонента повернути обладнання яке було надано у Абоненту у користування чи оренду (якщо таке надавалось).

12.5. Оператор та Абонент розуміють, що відповідно до ч. 1 ст. 188 Господарського Кодексу України, вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Оператор та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку протягом чотирьох розрахункових періодів, починаючи з періоду, в якому було припинено надання Послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку, вважається, що Договір розірваний за ініціативи Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у даному пункті способу волевиявлення.

12.6. Після укладення даного Договору, усі попередні переговори за ним (листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору) втрачають юридичну силу.

12.7. У разі реорганізації (ліквідації) Оператора або у разі укладання ним Договору про заміну сторони в зобов'язанні, уступки вимоги, переведення боргу, особа яка набуває прав та обов'язків Оператора, повідомляє Абонента про такі зміни.

12.8. Договір складено у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу. По одному для кожної із Сторін.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

**Товариство з обмеженою
відповідальністю «Х-СІТУ»**

Юридична та поштова адреса: 29019,
м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, 8/1, ОФІС
ЄДРПОУ – 33761335
ІВАН – UA22320478000000026003215848
Банк: АБ «УКРГАЗБАНК»
Свідоцтво платника ПДВ №200122668
ПІН 337613322256
тел./факс: (0382) 71-71-80
E-mail: fin@x-city.ua
Платник податку на прибуток на загальних
підставах

АБОНЕНТ:

Юридична адреса: _____

Поштова адреса: _____

ЄДРПОУ: _____
МФО: _____
Р/р: _____
Банк: _____
Свідоцтво платника ПДВ _____
ПІН _____
тел./факс: _____
Платник податку _____

(посада)

м.п. (ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

(посада)

м.п. (ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

Технічна підтримка:
(0382) 724-777
+38(096) 724-777-0; +38(073) 724-777-0; +38(050) 724-777-0

Додаток №1
до Договору № _____
про надання електронних комунікаційних Послуг
від «__» _____ 20__ року

Місце підключення:		Тариф:	
---------------------------	--	---------------	--

Вартість Послуг:

№	Послуга	Вартість, грн. з ПДВ
1	Підключення (разово)	
2	Доступ до мережі Інтернет (щомісячно)	

ОПЕРАТОР:

Товариство з обмеженою
відповідальністю «X-CITY»

Юридична та поштова адреса: 29019,
м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, 8/1, ОФІС
ЄДРПОУ – 33761335
ІВАН – UA22320478000000026003215848
Банк: АБ «УКРГАЗБАНК»
Свідоцтво платника ПДВ №200122668
ПІН 337613322256
тел./факс: (0382) 71-71-80
E-mail: fin@x-city.ua
Платник податку на прибуток на загальних
підставах

(посада)

м.п. (ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

АБОНЕНТ:

Юридична адреса: _____

Поштова адреса: _____

ЄДРПОУ: _____
МФО: _____
Р/р: _____
Банк: _____
Свідоцтво платника ПДВ _____
ПІН _____
тел./факс: _____
Платник податку _____

(посада)

м.п. (ім'я, ПРІЗВИЩЕ)