

**Затвердив:**  
**Директор ТОВ «Х-СІТУ»**  
**Коник Руслан Анатолійович**  
**Наказ №114 від «25» квітня 2017 р.**

## **ДОДАТКОВА УГОДА**

*до Договору  
про надання телекомунікаційних Послуг на умовах публічної оферти*

### **ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ ПЕРЕГЛЯДУ ТЕЛЕРАДІОПРОГРАМ**

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. У цій Додатковій угоді терміни вживаються у такому значенні:
- 1.1.1. **Додаткова угода** – правочин про надання та отримання Послуги, укладений між Оператором та Споживачем, на умовах, визначених Публічною офертою.
- 1.1.2. **Акцепт** – повна й безумовна згода Замовником на укладання Додаткової угоди на умовах, визначених Публічною офертою.
- 1.1.3. **Послуги** – послуги перегляду пакетів Телерадіопрограм, які надаються Оператором Споживачу у відповідності до діючих Тарифних планів. Характеристики та умови надання Послуги вказані у Додатковій угоді, Тарифних планах та на сайті Оператора.
- 1.1.4. **Тарифний план (тариф)** – розмір плати за надання Послуги. Тариф встановлюється (змінюється) Оператором в односторонньому порядку і доводиться до відома Замовника в порядку, передбаченому цією Додатковою угодою.
- 1.1.5. **Абонентна плата** – постійний платіж, що сплачується Споживачем на умовах попередньої оплати за наступний місяць у розмірі не меншому, ніж щомісячна вартість замовлених Послуг. Розмір Абонентної плати визначається згідно встановлених Тарифів за обраний Споживачем пакету Телерадіопрограм.
- 1.1.6. **Пакет Телерадіопрограм** – пропонується Оператором набір Телерадіопрограм, що включає в себе соціальний пакет універсальної програмної послуги. Перелік телеканалів, що входять до Пакету, оприлюднений на Офіційному сайті Оператора.
- 1.1.7. **Телерадіопроеграма** – поєднана єдиною творчою концепцією сукупність передач (телерадіопередач), яка має постійну назву (логотип) і транслюється телерадіоорганізацією за певною сіткою мовлення.

#### **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 2.1. Дана Додаткова угода є обов'язковою для виконання Виконавцем з моменту її оприлюднення у засобах масової інформації. Для Споживача даний документ є обов'язковим лише з моменту укладення ним Додаткової угоди (Акцепту).
- 2.2. Даний документ у відповідності до ст.641 Цивільного Кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) Споживача, укласти Додаткову угоду і містить істотні умови, необхідні для надання таких Послуг.

#### **3. ПРЕДМЕТ ДОДАТКОВОЇ УГОДИ**

- 3.1. Оператор, за умови підключення Споживача до телемережі Оператора, надає Послуги Споживачу у Місці надання Послуги, а Споживач зобов'язується оплачувати ці Послуги в порядку передбаченому цією Додатковою угодою.

#### **4. УМОВИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

- 4.1. **Умови надання Послуги:**
- 4.1.1. Споживач повинен звернутись будь-яким зручним способом до Оператора з заявкою про бажання отримання Послуги.
- 4.1.2. Місце надання послуги має знаходитись в межах покриття телемережі Оператора.
- 4.1.3. Споживач повинен бути підключений до телемережі Оператора.
- 4.1.4. Споживач має бути ознайомлений з умовами даного Договору.

4.1.5. Кінцеве обладнання Споживача справне, підготовлене до роботи, має підтримку Ethernet IEEE 802.3, стека протоколів TCP/IP в повному обсязі, підтримує отримання IP-адрес за протоколом DHCP відповідно до RFC2131.

4.1.6. Наявний телевізійний приймач, що обладнаний спеціальним роз'ємом HDMI.

#### 4.2. **Правила надання Послуги:**

4.2.1. Доступ до Послуги здійснюється відповідно до замовленого та оплаченого (якщо таке передбачено) Замовником Пакету Телерадіопрограм.

4.2.2. Для перегляду цифрового телебачення на телевізорі додатково потрібна TV-приставка.

4.2.3. Послуги не надаються з метою публічного показу у місцях, відкритих для вільного відвідування. Споживач зобов'язаний не створювати умов для отримання доступу до Послуг третім особам, окрім випадків, коли Споживач має право здійснювати показ Телерадіопрограми або її окремої частини визначеному колу осіб, що користуються послугами Споживача в процесі здійснення Споживачем його господарської діяльності.

4.2.4. Послуги не надаються з метою здійснення Споживачем або третіми особами запису Телерадіопрограм або її окремих частин на будь-які Носії в Місця надання Послуги.

### 5. **ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Ціни на Послуги (якщо такі передбачені) встановлюються Оператором та можуть бути змінені ним в односторонньому порядку, враховуючи його витрати та умови на здійснення підключення Споживача та надання йому Послуги. Оператор самостійно встановлює та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Оператором, включають збори й податки, що діють на території України.

5.2. **Послуги надаються на умовах передоплати** (якщо така передбачена). Платежі здійснюються на умовах та у відповідності до умов Договору про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти.

### 6. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

#### 6.1. **Оператор не несе відповідальності:**

6.1.1. за зміст інформації, що передається за допомогою Телекомунікаційної мережі;

6.1.2. за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій;

6.1.3. перед Споживачем, якщо відсутність або низька якість доступу до Послуги є результатом порушення з боку Споживача правил користування кінцем обладнанням Споживача та/або його налаштування (ТВ-приставка, ПК, телевізор, роутер та інші);

6.1.4. за якість Послуги і перерву в її наданні у випадках:

6.1.4.1. перешкоди під час поширення Телерадіопрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Виконавець не має змоги впливати;

6.1.4.2. нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання Телекомунікаційної мережі;

6.1.4.3. виникнення надзвичайних подій державного значення, з метою передачі виступів вищих представників державної влади України;

6.1.4.4. інших аварійних та непередбачених ситуаціях.

6.2. **Споживач зобов'язується** не допускати до перегляду еротичних Телерадіопрограм осіб, що не досягли повноліття, в тому числі використовуючи технічну можливість ТВ-приставки: встановлення «Батьківського замка». Оператор не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у разі доступу до перегляду таких Телерадіопрограм неповнолітніх осіб.

#### 6.3. Згідно умов надання Послуг **Оператор має право:**

6.3.1. змінювати план частотного розміщення Телерадіопрограм у Телекомунікаційній мережі, характеристики модуляції сигналу;

6.3.2. запроваджувати сучасні стандарти (технології), у тому числі технології передачі даних (цифрових потоків), що використовуються для передачі аудіо та відео потоків;

6.3.3. змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакета телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм.

6.4. Оператор та Споживач несуть відповідальність за порушення умов цієї Додаткової угоди відповідно до цієї Додаткової угоди, норм чинного законодавства України за умов Договору про надання послуг доступу до телемережі, доступу до мережі Інтернет та додаткових послуг на умовах публічної оферти.

6.5. У випадку порушення Споживачем п. 4.2.2, Замовник несе повну матеріальну відповідальність перед Оператором та правовласником Телерадіопрограм, відповідно до умов Ліцензійного договору між Оператором та Ліцензіаром (Ліцензіатом та Ліцензіаром – відповідно до Ліцензійного договору).

6.6. У випадку порушення Споживачем п. 4.2.3, Споживач несе повну матеріальну відповідальність перед Оператором та правовласником Телерадіопрограм, відповідно до умов Ліцензійного договору між Оператором та Ліцензіаром (Ліцензіатом та Ліцензіаром – відповідно до Ліцензійного договору).

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. Дана Додаткова угода публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті <http://x-city.ua> та/або у друкованих Засобах масової інформації.

7.2. Додаткова угода набуває чинності з моменту її підписання Сторонами і укладається терміном на 1 (один) рік.

7.3. Після настання дати припинення Додаткової угоди, зазначеної у п. 7.2 строк дії Додаткової угоди автоматично продовжується на кожен наступний рік, якщо жодна із Сторін не заявила про бажання розірвати Додаткової угоди, але не більше, ніж на термін дії Договору про надання Послуг доступу до телемережі, доступу до мережі Інтернет та додаткових Послуг.

## **8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**ТОВ «Х-СІТУ»**

**Юридична адреса:** 29019, м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, 8/1

**Поштова адреса:** 29019, м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, 8/1

**ЄДРПОУ 33761335**